

Gemeente Hoeksche Waard  
t.a.v. Patrick Kortwijk  
Postbus 2003  
3260 AE OUD-BEIJERLAND

24 februari 2020

*Betreft: invoering digitaal Loket Mijn Inkomen*

Geachte heer Kortwijk, beste Patrick,

Op 13 februari jl. ontving de Adviesraad Sociaal Domein Hoeksche Waard uw e-mail met daarin informatie over de invoering van het digitaal loket Mijn Inkomen.

Op 18 februari heeft u telefonisch contact met mij opgenomen om te vragen of de Adviesraad Sociaal Domein al een reactie had op dat voornemen.

Reden was dat het de bedoeling is dat dit digitale loket al eind deze maand de lucht in gaat.

De Adviesraad staat in beginsel positief tegenover initiatieven die bijdragen tot een maximaal toegankelijke dienstverlening van de gemeente.

De verwachting is dan ook dat voor cliënten hun dossier op deze manier toegankelijker wordt.

Toch willen we een aantal kanttekeningen plaatsen:

- De toegang is nog redelijk ingewikkeld, zeker voor mensen die digitaal minder onderlegd zijn c.q. minder taalvaardig zijn. Wij adviseren dan ook in te blijven zetten op een proactieve, open en behulpzame 'analoge' dienstverlening.
- Het loket geeft in de huidige situatie toegang tot (vaak voor cliënten al bekende) overzichten, terwijl een dergelijk loket juist meerwaarde kan hebben voor mensen die vaak tussentijds en tijdig steeds veranderende gegevens moeten aanleveren. Wij adviseren dan ook daar nu extra op in te zetten.

U gaf aan dat het besluit dat tot dit loket leidde begin 2017 is genomen. Een advies van deze raad over het totale concept is dan ook niet opportuun.

Wel willen we meegeven dat het erop lijkt dat er nu haast wordt gezet achter het 'live gaan' zonder dat het systeem volledig is uitgewerkt.

De Adviesraad adviseert dan ook op dat u, rekening houdend met de zojuist genoemde punten, uw toezegging voor spoedige verdere ontwikkeling voortvarend oppakt.

Graag zien wij spoedig de resultaten van de eerste evaluatie.

Met vriendelijke groet,

w.g.

Dick Gaasbeek

*vicevoorzitter-secretaris ASDHW*