

Gemeente Hoeksche Waard
t.a.v. het college van B&W
Postbus 2003
3260 AE OUD-BEIJERLAND

Oud-Beijerland, 15 oktober 2020

*Betreft: Ongevraagd advies inzake Wijkteams en Zorgnetwerk
Onze referentie 2020-07*

Op 13 juli jl. informeerde Natalie Simon, regisseur samenleving van de gemeente Hoeksche Waard, de Adviesraad (ASDHW) over de gang van zaken bij de Wijkteams. Naar aanleiding daarvan brengt de Adviesraad Sociaal Domein Hoeksche Waard onderstaan ongevraagd advies uit.

- **Aanbevelingen/advies**

1. Regel zowel in het Wijkteam als in het Zorgnetwerk dat een van de deelnemende partners een sturende rol met doorzettingsmacht krijgt.

Dit om langdurige of dubbele intake trajecten te voorkomen en te kunnen sturen op gemaakte afspraken;

2. Zorg dat er een duidelijke verbinding ontstaat tussen Wijkteam en het Zorgnetwerk om te voorkomen dat dubbel werk wordt gedaan en/of een te intensieve of te lage inzet wordt gedaan. In beide gevallen kan dat nadelige gevolgen hebben voor de cliënt;

3. Voeg, zeker aan het wijkteam, de leerplichtambtenaar en de wijkagent toe. Zij hebben als geen ander zicht op wat er speelt in gezinnen (veel schoolverzuim) en buurten (waar vaak met dezelfde gezinnen/gezinsleden 'gedoe' is);

4. Organiseer voldoende wijkteams passend in en aansluitend op het kernenbeleid, zodat die hulp voor burgers dichtbij bereikbaar is én wijkteams goed bekend zijn met de lokale situatie.

5. Organiseer één gezamenlijk meldpunt voor de gehele Hoeksche Waard. Communiceer dit meldpunt en de opvolging regelmatig met alle organisaties in het Sociaal Domein (waaronder in deze kwestie nadrukkelijk inbegrepen politie en onderwijs).

6. Communiceer dit meldpunt ook met de burgers.

Dit meldpunt kan bestaan naast het loket bij de gemeente waar burgers terecht kunnen met iedere hulpvraag.

- **Toelichting inzake Wijkteams**

De voornaamste conclusie tijdens het gesprek met mevrouw Simon was, dat de Wijkteams nog in de opbouwfase zijn en de betrokken instanties proberen met elkaar een passende werkwijze te ontwikkelen.

Een wijkteam is een samenwerkingsverband, waarbij ieder vanuit eigen functie, organisatie en expertise deelneemt. Die partners zijn Kwadraad, Careyn, Wmo HW, Inkomen & schulddienstverlening HW, Welzijn HW, Antes, Zorgwaard, MEE en Pameijer.

Op basis van de geldende samenwerkingsovereenkomst heeft geen der partijen doorzettingsmacht; wel kan in voorkomende situaties advies gevraagd worden aan de regisseur Wmo. Deze heeft wel doorzettingsmacht.

De hulp wordt geboden aan alle inwoners van de Hoeksche Waard vanaf 18 jaar.

Iedereen kan zich t.b.v. zichzelf of namens anderen aanmelden bij zowel het lokale Wijkteam als de gemeente.

Dat kan via de website www.wijkteamhw.nl of via de genoemde organisaties.

- **Toelichting inzake Zorgnetwerk**

Behalve de Wijkteams is sinds 2012 in de Hoeksche Waard een Zorgnetwerk actief (in dat kader valt vaak het begrip Bemoeizorg; dat impliceert dat de geboden hulp ook met dwang kan worden opgelegd).

Het Zorgnetwerk is regionaal georganiseerd en de gemeente Nissewaard heeft daarin het voortouw. Het zorgnetwerk komt elke vijf weken bij elkaar.

Partners in het zorgnetwerk zijn: GGD ZHZ, GGD Rotterdam-Rijnmond, Bouwman GGZ, Delta Psychiatrisch Ziekenhuis, BAVO Europoort en Pameijer.

Ook hier betreft het een samenwerkingsverband, waarbij ieder vanuit een eigen functie, organisatie en expertise deelneemt en heeft geen van de partijen doorzettingsmacht.

Iedereen kan aanmelden via genoemde instanties.

- **Wat valt op bij beide initiatieven?**

Inzet van betrokken partijen lijkt vrijblijvend;

Er is geen partij die doorzettingsmacht heeft;

Bij de deelnemers ontbreken partijen die volop midden in de samenleving staan en daar 'ogen en oren hebben', zoals de leerplichtambtenaar en de wijkagent;

Beide initiatieven zijn niet direct en persoonlijk bereikbaar: de eerste via een website en met enige moeite telefonisch. De tweede is nog minder zichtbaar.

Er lijkt weinig verband tussen beide organisaties, maar ook niet tussen de deelnemers, die elkaar wel nodig hebben om de juiste signalen te ontvangen. Alleen Pameijer is bij beiden vertegenwoordigd.

Graag uw reactie.

*Namens de Adviesraad Sociaal Domein Hoeksche Waard,
was getekend*

Leon Lemmens

bl5@live.nl