

Gemeente Hoeksche Waard
t.a.v. Yvonne Ligtelijn
Postbus 2003
3260 AE OUD-BEIJERLAND

Oud-Beijerland, 29 juli 2021

Betreft: concept beleidsregel Pilot OV Minima

Onze referentie 2021-11

Geachte mevrouw Ligtelijn, beste Yvonne,

Naar aanleiding van uw verzoek van 12 juli jl. om te reageren op de concept beleidsregel Pilot OV Minima, bericht ik u als volgt.

Als Adviesraad juichen wij dit initiatief bijzonder toe. Het OV is voor mensen in de laagste inkomensgroepen meestal de enige manier is om contacten buiten de directe omgeving te onderhouden en gebruik te maken van (publieke) voorzieningen verder weg en draagt daarmee bij aan het voorkomen van een isolement voor mensen in deze doelgroep.

De regeling past ook in de doelstelling van de vervoerder om nieuwe doelgroepen aan te boren en zo meer mensen in het openbaar vervoer te krijgen.

Zij zal overigens meer effect hebben wanneer de huidige dienstregeling van het openbaar vervoer in ons gebied in stand blijft en bushaltes makkelijk bereikbaar blijven.

Inhoudelijk roept de beleidsregel zoals die aan ons werd aangeboden geen vragen op.

Maar de gebezigde formuleringen voldoen zeker niet aan het voor een groot deel van de doelgroep zeer waarschijnlijke vereiste van Taalniveau A2. Net zomin als de ons eveneens aangeboden flyer.

Ook hebben wij de indruk dat er veel initiatief van de doelgroep wordt verwacht; dat is in het algemeen niet hun sterkste kant.

Anders gezegd: wil de pilot succesvol worden dan is *de manier en het niveau waarop het aanbod aan de doelgroep duidelijk wordt gemaakt een belangrijke succesfactor*.

Wij pleiten er dan ook nadrukkelijk voor dat de gemeente zich

- proactief opstelt in het bekend maken van deze beleidsregel,
- aanvragers ook actief helpt bij het realiseren van de aanvraag
- en daar een duidelijk plan van aanpak voor ontwikkelt.

Omdat na afloop van de pilot een gedegen evaluatie gewenst is, is het ook belangrijk nu al de evaluatiecriteria op te stellen, zowel kwantitatief als kwalitatief (aantallen gebruikers en ritten, ervaringen van deelnemers, gemeente en vervoerder).

Daar het abonnement van de vervoerder ook voor de gemeente Goeree-Overflakkee geldt, is het verstandig deze evaluatie met de twee gemeenten samen te doen (ervan uitgaande dat de gemeente Goeree-Overflakkee ook zo'n regeling opstelt).

Wij hebben onze collega-adviesraad er overigens inmiddels wel over geïnformeerd.

Het lijkt ons voorts gewenst dat u de regeling toezendt aan het Reizigersoverleg Hoeksche Waard Goeree-Overflakkee.

Tenslotte vragen wij uw aandacht voor de volgende aspecten:

1. Een persoonlijke ov-chipkaart vraag je niet aan bij de vervoerder, maar via ov-chipkaart.nl. Zo'n kaart is een formeel betaalmiddel. Heeft dat consequenties?
2. Hoe zal de gemeente omgaan met het begrip gezinsinkomen?
Valt bijvoorbeeld een bijverdienste zoals door bezorging van kranten en folders daar ook onder?

Met vriendelijke groet,

Adviesraad Sociaal Domein Hoeksche Waard

was getekend
D.M. Gaasbeek
secretaris

N.B. Graag uw reactie op: secretariaat@asdhw.nl