

E-mail 29 december 2021

Beste leden van de adviesraad sociaal domein Hoeksche Waard,

Op 16 december heb ik de volgende vragen van u ontvangen:

- 1 is de afdoeningstermijn voor Wmo meldingen inderdaad 9 weken?
- 2 welke actie onderneemt de gemeente om deze termijn terug te dringen?
- 3 wordt bij het in behandeling nemen van een Wmo aanvraag gekeken naar de urgentie van de hulpvraag zodat ernstige kwesties wel adequaat afgehandeld worden?

Bij deze antwoord ik op uw vragen.

1 Is de afdoeningstermijn voor Wmo meldingen inderdaad 9 weken

Het aantal meldingen dat bij de Wmo gedaan wordt stijgt. Daardoor neemt de druk op de medewerkers van het uitvoeringsteam Wmo toe, evenals de tijd dat een inwoner op een onderzoek moet wachten. Op 24 september 2021 waren er 395 meldingen op de wachtlijst en was de wachttijd tot een eerste afspraak rond de 10 weken. Dit is te lang en naar aanleiding van deze constatering is een plan van aanpak opgesteld om de wachttijden te beheersen. De aanpak kent een aantal maatregelen waarbij rekening is gehouden met drie factoren, namelijk impact, risico en uitvoerbaarheid. In januari evalueren we de aanpak.

2 Welke actie onderneemt de gemeente om deze termijn terug te dringen

Om de wachttijden te verkorten zijn er enkele tijdelijke maatregelen geformuleerd die hieronder zijn weergegeven.

Ambtelijk verlengen categorie 1 en 2 begeleiding

Alle indicaties categorie 1 en 2, groep en individueel welke voor 1 jaar of langer zijn afgegeven en waar geen sprake is van een wijziging, verlengen we ambtshalve t/m 31-12-2022. Op basis van klantvriendelijkheid en zorgcontinuïteit, en in verband met nieuwe inkoop, krijgen deze mensen eind 2022 een onderzoek en nieuwe indicatie.

Verkorten procedure meldingen huishoudelijke ondersteuning

Er zijn relatief veel enkelvoudige meldingen voor HO. Als we deze met een verkort onderzoek afhandelen, dan kunnen we in korte tijd meer meldingen behandelen. Meldingen voor huishoudelijke ondersteuning worden daarom projectmatig opgepakt door een aantal inhuurmedewerkers (2,64 fte) onder leiding van een ervaren klantmanager. Aangezien veel gemeenten met dezelfde problemen kampen is het lastig om snel extra medewerkers te vinden. Dit is ons gelukkig gelukt. Het project is op 16 november 2021 gestart en eindigt vooralsnog op 15 februari 2022. Door hiervoor extra capaciteit in te zetten wordt de wachttijd voor andere vragen ook korter (als de vraag niet toeneemt).

3 Wordt bij het in behandeling nemen van een Wmo aanvraag gekeken naar de urgentie van de hulpvraag zodat ernstige kwesties wel adequaat afgehandeld worden?

Ja daar wordt naar gekeken.

De front office medewerkers maken op basis van de informatie die ze krijgen een inschatting van de urgentie en kunnen eventuele spoedaanvragen voor huishoudelijke ondersteuning zelfstandig afhandelen. Hierbij wordt wel een kritische afweging gemaakt door de medewerkers. Iedere vraag die met spoed opgepakt wordt betekent namelijk voor iemand anders langer wachten.

Ik hoop uw vragen hiermee voldoende te hebben beantwoord.

Voor nu wens ik u allen een goede jaarwisseling en voorspoedig begin van 2022.

Met vriendelijke groet,

Angela van den Berg
teammanager Wmo



Postbus 2003
3260 EA Oud-Beijerland



0886471639



www.gemeentehw.nl

